

Liste de nos prestataires et sous-traitants

Dans le cadre de l'exploitation de la plateforme Hellocare, nous faisons appel à des prestataires techniques pouvant traiter des données personnelles pour notre compte, dans le strict respect du RGPD.

Prestataire	Finalité	Rôle	Localisation des données
OVHcloud	Hébergement de la plateforme et des données de santé	Sous-traitant (HDS)	Union européenne (France)
100ms	Vidéo consultation	Sous-traitant	Union européenne ou hors UE selon configuration
Stripe	Paiement et transactions	Responsable de traitement indépendant	Hors UE
Didomi	Gestion du consentement cookies	Sous-traitant	Union européenne
Brevo	Emails transactionnels	Sous-traitant	Union européenne
Intercom	Support utilisateur	Sous-traitant	Union européenne / Hors UE
Matomo	Analyse d'audience	Sous-traitant	Union européenne
Sentry	Supervision technique	Sous-traitant	Union européenne / Hors UE
HubSpot	CRM	Sous-traitant ou Resp de traitement (selon usage)	Hors UE
Plezi	Marketing automation	Sous-traitant	Union européenne
Synapse Medicine	Aide à la prescription	Sous-traitant	Union européenne
Quantiq	Prise de constantes à distance	Sous-traitant	Union européenne
YouSign	Signature électronique	Sous-traitant	Union européenne
Twilio	Communication SMS / voix	Sous-traitant	Hors UE

Lorsque des données sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne, nous nous assurons que ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformément au RGPD.

Cette liste est susceptible d'évoluer en fonction de nos besoins techniques et opérationnels. La version à jour est disponible sur notre site.