

Politique de Cookies – Hellocare

1. Objet

La présente politique de cookies a pour objet d'expliquer comment **Hellocare** utilise des cookies et technologies similaires (ci-après les « Cookies ») lors de votre navigation sur le site <https://www.hellocare.com> et, le cas échéant, sur ses applications, ainsi que les moyens mis à votre disposition pour gérer vos préférences.

Cette politique complète la **Politique de confidentialité** de Hellocare.

Hellocare se réserve la possibilité de modifier la présente politique. Toute mise à jour significative sera portée à votre connaissance, notamment via l'affichage d'une bannière cookies mise à jour.

2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Lors de la consultation d'un site internet ou d'une application, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette, etc.) peuvent être enregistrées dans des fichiers appelés « cookies ».

Un cookie contient généralement :

- Le nom du domaine du serveur qui l'a déposé,
- Son nom,
- Une valeur (identifiant),
- Et, le cas échéant, une date d'expiration.

Les cookies permettent notamment d'assurer le fonctionnement technique des services, d'améliorer l'expérience utilisateur, de mesurer l'audience ou de mémoriser vos préférences.

3. Qui dépose les cookies ?

Les cookies peuvent être déposés :

- **Par Hellocare** (cookies dits « first-party ») ;
- **Par des prestataires tiers** agissant pour le compte de Hellocare (cookies dits « third-party »), sous réserve de votre consentement lorsque celui-ci est requis.

L'utilisation et le dépôt de cookies par ces tiers sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité.

4. Quels types de cookies utilisons-nous ?

Nous utilisons des outils de mesure d'audience, tels que Matomo, afin de comprendre l'utilisation de nos services et d'en améliorer le fonctionnement.

Ces traceurs sont déposés uniquement après votre consentement, sauf lorsqu'ils répondent strictement aux conditions d'exemption prévues par la CNIL.

a) Cookies strictement nécessaires (exemptés de consentement)

Hellocare utilise des cookies strictement nécessaires au :

- Fonctionnement technique du site et des services,
- Maintien de la sécurité,
- Authentification des utilisateurs,
- Gestion des sessions,
- Conservation de votre choix en matière de cookies.

Ces cookies sont indispensables. Leur suppression peut entraîner des dysfonctionnements ou rendre certains services indisponibles.

b) Cookies de mesure d'audience (soumis au consentement)

Sous réserve de votre accord, Hellocare peut utiliser des cookies de mesure d'audience afin de :

- Comprendre l'utilisation du site,
- Analyser la fréquentation,
- Améliorer la performance et la qualité des services.

c) Cookies de préférences (soumis au consentement lorsque non strictement nécessaires)

Ces cookies permettent de mémoriser vos préférences (langue, affichage, thème, etc.) afin d'améliorer votre expérience utilisateur.

d) Cookies marketing (le cas échéant)

Lorsque activés, ces cookies permettent de mesurer l'efficacité des campagnes ou de proposer des contenus adaptés.

Ils sont toujours soumis à votre consentement préalable.

5. Base juridique

- Les cookies strictement nécessaires sont déposés sur la base de l'intérêt légitime de Hellocare à assurer le fonctionnement et la sécurité de ses services (conformément aux lignes directrices de la CNIL).
- Les autres cookies sont déposés uniquement après le recueil de votre **consentement**.

6. Durée de conservation

- Votre choix (acceptation ou refus) est conservé pendant une durée limitée, conformément aux recommandations de la CNIL (durée à préciser avec l'outil de gestion du consentement).
- Chaque cookie dispose d'une durée de vie propre, indiquée dans le tableau détaillé ci-dessous.

7. Gestion de vos choix

La gestion de vos préférences en matière de cookies est assurée à l'aide de l'outil de gestion du consentement **Didomi**, qui vous permet d'accepter ou de refuser les cookies par finalité et, le cas échéant, par fournisseur.

Vous pouvez à tout moment :

- Accepter ou refuser les cookies par catégorie via la bannière cookies ;
- Modifier vos préférences en cliquant sur le lien « **Gérer mes cookies** » accessible depuis le site.

Le refus de certains cookies peut affecter certaines fonctionnalités.

8. Liste des cookies et traceurs utilisés

Nom	Essentiel	Expiration	Finalité
_session	Oui	Session	Oui
Lng	Oui	Session	Oui
Didomi_token	Oui	12 mois	Oui
Euconsent-v2	Oui	12 mois	Oui
__Stripe_mid	Oui	1 an	Oui
__Stripe_sid	Oui	30 minutes	Oui
_pk_id.*	Non	13 mois	Non
_pk_ses.*	Non	30 minutes	Non
Intercom-id-*	Oui	9 mois	Oui
Intercom-session-*	Oui	1 semaine	Oui
Hubspotutk	Non	13 mois	Non
_gcl_au	Non	90 jours	Non
Cookies Plezi	Non	Variable	Non